

# Servizio Web per il trasferimento di Documenti

*Fornitura di servizio per la gestione di archiviazione e trasferimento documenti via internet*

## Tipologia del servizio

Il tipo di servizio qui presentato rappresenta il sistema funzionale e completo che viene concesso. Esiste la possibilità di aggiungere ulteriori funzionalità tramite integrazioni per la gestione personalizzata da parte del cliente. Temporalmente implementabili in breve e totalmente personalizzabili.

## Composizione del sistema

**UtENZE** suddiviso in due parti:

- Superuser: utente con funzionalità di caricamento/scaricamento complete
- UserX: utente con funzionalità di caricamento/scaricamento limitate

è composto di un'interfaccia di tipo web, utilizzabile con qualunque browser e quindi con qualunque computer.

**Attrezzature utenti** qualunque tipo di computer con una connessione internet.

## Applicazioni Gestore Servizio

Sistema composto da computer server con mirror del sistema, mirror dei contenuti e backup, cioè la completa rindondanza del sistema, computer e dati per il ripristino in tempo istantaneo del servizio e dei dati nel caso di un guasto

Connessione internet gestita dal computer server e con velocità minima ADSL. Tutte le macchine impiegate supportano sistemi di sicurezza contro l'intrusione da parte di esterni e per il trasferimento dei dati in internet, i dati vengono criptati con i sistemi più evoluti (SSL128bit).

## **Esempio di come può essere utilizzato il sistema**

I seguenti passi rappresentano un esempio di come il sistema può essere impiegato:

1. Il superuser (qui visto come il richiedente il servizio) si connette via internet all'indirizzo indicato per l'accesso al sistema. Immette i propri dati, che vengono cryptati con sistema SSL128, ed accede all'area privata con funzionalità complete (caricamento/scaricamento dati con permessi completi).
2. Il superuser effettua la scelta di caricare documenti verso il cliente A, dopo di che effettua la scelta di caricare documenti verso il cliente B. Selezionati i documenti e quindi i riceventi, effettua richiesta di servizio del trasferimento al server, con un semplice click.
3. Successivamente fa richiesta di scaricare documenti cliente A, B, D, E e altri.
4. Il superuser ricevuto un messaggio positivo di servizio completato ed andato a buon fine può disconnettersi ed uscire dal sistema con un semplice click.
5. Il cliente A si collega al sistema, immettendo i propri dati che vengono criptati con sistema SSL128, ed accede ad area privata con funzionalità limitate (caricamento/scaricamento dati con permessi limitati).
6. Effettua la richiesta di scaricare i documenti tramite selezione e click.
7. Terminato di scaricare i documenti il cliente A può disconnettersi ed uscire dal sistema.
8. Nel contempo il cliente 2 può effettuare la medesima richiesta per i documenti a lui concessi dal superuser.

## **Funzionalità ulteriormente integrabili**

1. Mail collegata ad ogni cliente spedita in automatico per ogni operazione effettuata dal superuser per esso.
2. Mail collegata al superuser spedita in automatica da ogni cliente ogni qual volta effettuano operazioni.
3. Spazio dimensione MEDIUM ed indirizzo di posta per il superuser per la gestione di ulteriori documenti e posta elettronica (aggiuntivi al servizio reso).
4. Spazio dimensione NORMAL ed indirizzo di posta per ogni cliente per la gestione di documenti e posta elettronica (aggiuntivi al servizio reso).
5. Documento di testo con la descrizione di ogni operazione effettuata giornalmente dal superuser.
6. Documento di testo con la descrizione di ogni operazione effettuata giornalmente da/per ogni cliente.
7. Interfaccia web con possibilità di consultazione archivio storico delle operazioni effettuate in date molto precedenti (es.: 1-6 mesi).
8. Interfaccia web con possibilità di consultazione archivio on-line riguardo a tutte le operazioni effettuate negli ultimi tempi (es.: 1 – 30 giorni).
9. Sistema di chat dedicata per la comunicazione in diretta superuser-cliente.
10. Sistema di autoresponder automatico per la spedizione di mail per la gestione di risposte predefinite dal superuser come risposta automatica verso il cliente.